



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



Por primera vez se dio cuenta del quehacer regional en una ciudad de la provincia de Palena. Avances del Plan de Emergencia y cobertura territorial fueron puntos destacados de la gestión 2024-25.

Hasta la fronteriza localidad de Futaleufú se trasladaron los equipos de la Seremi Minvu y Serviu Los Lagos, para efectuar por primera vez en la provincia de Palena la cuenta pública regional, correspondiente a la gestión 2024 de esta cartera. En la ocasión, los participantes pudieron conocer de primera fuente los avances, aciertos y desafíos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en la región, además de los énfasis que se dieron durante el año pasado y lo que va del presente.

El seremi del Minvu en Los Lagos, Fabián Nail, destacó las auspiciosas cifras alcanzadas en el marco del Plan de Emergencia Habitacional, que como meta regional busca entregar 14.165 viviendas en el periodo de gobierno. “En 2024 superamos el 75% de la meta regional y actualmente estamos en el 94%, con más de 13 mil viviendas entregadas y más de 7 mil en ejecución. Pero más allá de las cifras, que son muy positivas, el Plan de Emergencia nos define una forma de hacer las cosas que involucra una mayor gestión y presencia en los territorios de la región, con participación e incidencia de las comunidades”, explicó.

La directora de SERVIU Los Lagos, Isabel de la Vega, hizo hincapié en que las obras del Minvu están presentes en las 30 comunas de la región. “A través de los distintos programas del Minvu, podemos decir que estamos llegando a todas las comunas de la región de Los Lagos, incluso a las más aisladas como Futaleufú y la provincia de Palena. Ello nos llena de orgullo no solo por cumplir una meta sino también porque demostramos que sí se puede mejorar la calidad de vida de familias que quizás por la distancia o la dificultad de acceso no tenían oportunidad de recibir el apoyo del Minvu. Hoy lo estamos logrando, con capacidad de gestión e innovación en nuestros procesos”, sostuvo.

La cuenta pública regional también permitió recoger las opiniones de los asistentes, que manifestaron lo que se puede mejorar y lo que queda pendiente para los próximos meses, lo que a través de este informe se ha sistematizado y puesto a disposición de las autoridades y la comunidad a través de la página web de Serviu Los Lagos.



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



Para recoger las opiniones de las personas asistentes, se efectuaron preguntas que fueron respondidas a través de formulario Google, las que arrojaron los siguientes resultados:

1. Para usted, ¿Cuál fue el principal logro de la gestión del MINVU en el año 2024?

Las personas presentes en la ceremonia que respondieron la pregunta indicaron como los principales logros:

Programa habitacional renacer

Cantidad de subsidios

Alcanzar las metas propuestas

Casas construidas

Lleva adelante las casas



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



Cumplir con el plan de emergencia habitacional y recuperar la confianza de las familias en el ministerio

Gestión territorial

Recuperar el Rol Social del MINVU

Plan Osorno

COSOC

Casa de renacer

La concreción de proyectos emblemáticos que por años llevaban esperando.

Llegar a los diferentes territorios.

La cantidad positiva de viviendas construidas

Equidad territorial en dar soluciones habitacionales

El plan habitacional insular y poder desarrollar proyectos en territorios aislados

Los principales conceptos utilizados en las respuestas estuvieron relacionados a la Cantidad de casas y proyectos:

2 encuestados (13%) respondieron Cantidad para esta pregunta.





INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



2. ¿Qué habría incorporado en este informe de Cuenta Pública?

En este punto, las personas presentes indicaron las siguientes propuestas para incorporar en el Informe:

Respuestas

más datos duros, familias beneficiadas por comuna o Provincia

Todo lo invertido \$

Testimonio

Súper bien resumida la cuenta

Subsidios rurales

Poder incorporar los procesos o desafíos a desarrollar desde la gestión del ministerio

Plan de trabajo para proyectos futuros

Opiniones de la sociedad civil

Nada

Montos asociados a programa

Me pareció bien!!

Los que se viene, el plan piloto de proyecto habitacional en los humedales

Los modelos de las viviendas ds10

La recuperación de espacios públicos, con su programa.

La cantidad de trámites y tiempo que se necesita desde la primera idea y la inauguración de los proyectos, ya que no es simple

Estado de pagos y cuentas. Sumarios, etc



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



Los conceptos más mencionados fueron los de programas y proyectos, asociados a la necesidad de un mayor detalle al respecto en el documento:

2 encuestados (13%) respondieron programa para esta pregunta.



MÓDULO I: PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL EN LA REGIÓN

En este segmento se dieron a conocer los principales avances del PEH en la región, para lo que se utilizó de apoyo una presentación en la que se detallaba el avance por línea, comuna y número de cumplimiento de la meta comprometida. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, se efectuó una pregunta general en torno a la temática, siendo el promedio obtenido un 5.88:

¿Qué calificación daría al primer capítulo: Plan de Emergencia Habitacional?

¿ Qué calificación daría al primer capítulo: Plan de Emergencia Habitacional?





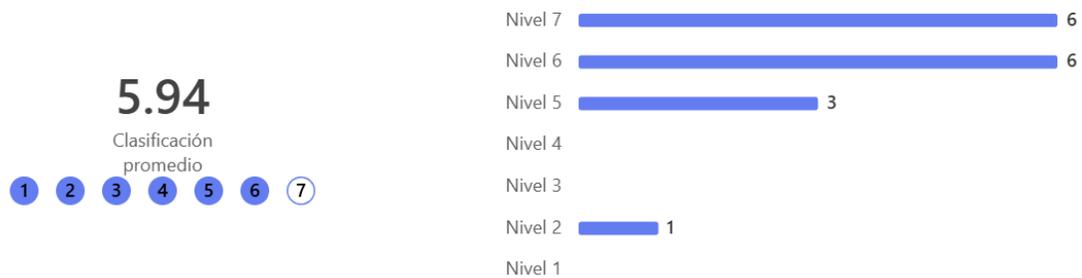
INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



Módulo II: GESTIÓN "MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y ENTORNO PARA VIVIR EN COMUNIDAD"

En este segmento se dieron a conocer los principales avances de la línea de mejoramiento de viviendas y entorno en la región, para lo que se utilizó de apoyo una presentación en la que se detallaban los principales proyectos vinculados a esta línea programática. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, el público presente calificó este segmento con un 5.94:

¿ Qué calificación daría al segundo capítulo: **Mejoramiento de vivienda y entorno para vivir en comunidad?** [M](#)



Módulo III: PLAN CIUDADES JUSTAS PARA VIVIR EN COMUNIDAD

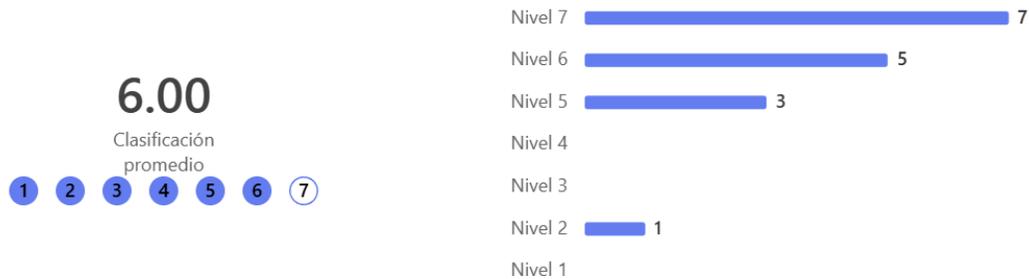
En esta sección se dieron a conocer los principales avances de la línea Plan ciudades justas, para lo que se utilizó de apoyo una presentación en la que se detallaban los principales proyectos abordados por esta línea. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, las personas asistentes calificaron esta sección con una nota 6.00:



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



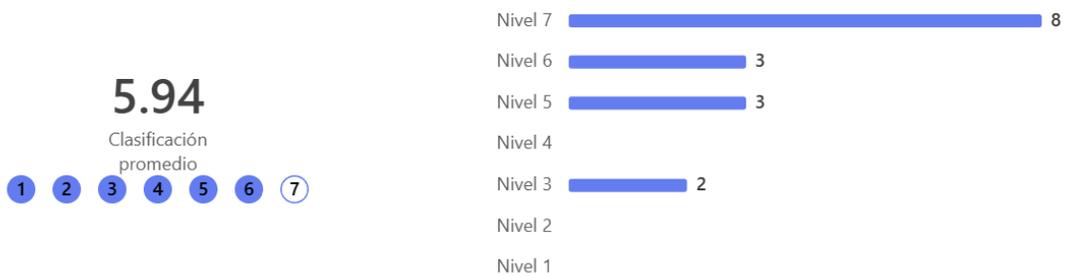
¿Qué calificación daría al tercer capítulo: **Construir ciudades justas para fortalecer el encuentro y convivencia entre las personas?**



Módulo IV: Promover una gestión de suelo que fortalezca el rol público en la planificación urbana

En esta sección se dieron a conocer los principales avances en materia de Participación Ciudadana, para lo que se utilizó de apoyo una presentación en la que se detallaban las principales acciones institucionales impulsadas por esta línea. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, el público calificó la presentación con un 5.94:

¿Qué calificación daría al cuarto capítulo: **Promover una gestión de suelo que fortalezca el rol público en la planificación urbana?**





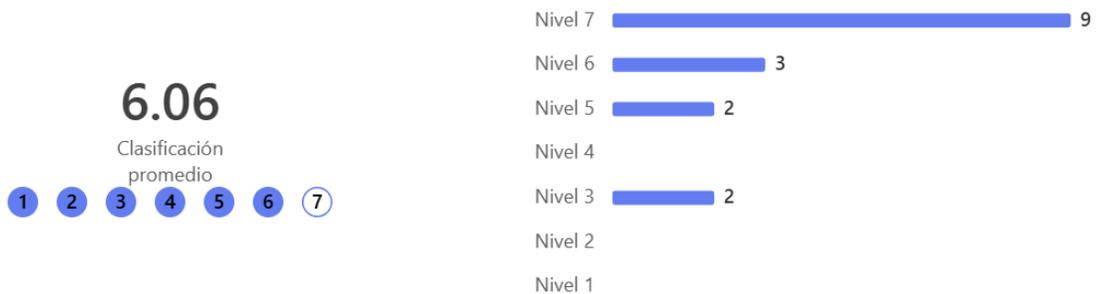
INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



Módulo IV: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En esta sección se dieron a conocer los principales avances en materia de Participación Ciudadana, para lo que se utilizó de apoyo una presentación en la que se detallaban las principales acciones institucionales impulsadas por esta línea. Posterior a la exposición efectuada por la directora SERVIU y el Seremi Minvu, las personas asistentes calificaron con la puntuación más alta a esta temática, obteniendo un 6.06:

¿Qué calificación daría al quinto capítulo: **Fortalecer el tejido social en los procesos urbano-habitacionales** ?



OPINIÓN GENERAL

Al final de la actividad se presentó un video final con un resumen de la gestión sectorial y además se efectuó una consulta sobre la visión general de la actividad. En relación con ello, frente a la pregunta: ¿cuál es el principal logro de la gestión del MINVU en el año 2024? La respuesta más recurrente fue “Descentralización”, relacionada con frases como: *“Destacar la descentralización! Y venir a contar a la Patagonia todo el trabajo que han hecho durante este año”, “Claridad del mensaje entregado por la autoridad, ideas claras, datos relevantes, apoyo visual de calidad. Presencia de presidenta COSOC”*. entre otras.



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



Respuestas

Buena
Sin comentarios
Destacar la descentralización! Y venir a contar a la Patagonia todo el trabajo que han hecho durante este año.
Sin mayores antecedentes y datos relevantes
Ok
Excelente, cercana, transparente
Muy dinámica
Muy clara la Cuenta Publica
Excelente que sea en un lugar como Futaleufú.
Claridad del mensaje entregado por la autoridad, ideas claras, datos relevantes, apoyo visual de calidad. Presencia de presidenta COSOC
Completa !!
Buena, me gustó el formato.
Con énfasis claros, resumido pero contundente.
Mis felicitaciones por abanderarse, comprometerse y sacar adelante el anhelado sueño del comité de vivienda Renacer. Gracias!
En general se agradece se realice en Futaleufú lo que da a conocer la descentralización
La visualización del impacto los procesos desarrollados e impulsados desde el ministerio



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024



El concepto más mencionado fue el de Descentralización, donde se refleja la importancia de haber desarrollado esta actividad en una comuna distinta a los principales centros urbanos de la región de Los Lagos:

2 encuestados (13%) respondieron descentralización para esta pregunta.



Es importante indicar finalmente, que se desarrollará una versión virtual de la cuenta pública que estará disponible próximamente, lo que permitirá la participación de más personas que podrán dar a conocer su impresión acerca de lo avanzado por el Minvu en la región.



INFORME DE DEVOLUCIÓN CUENTA PÚBLICA 2024

